

Politique de Confidentialité

1. Introduction La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services de conciergerie et de micro-blanchisserie.
2. Données Collectées Nous collectons les informations suivantes : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, informations liées aux commandes et aux paiements.
3. Finalité de la Collecte Les données collectées sont utilisées pour : la gestion des commandes ; la communication avec les clients ; la facturation et le paiement ; l'amélioration de nos services ; le respect de nos obligations légales.
4. Protection des Données Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la divulgation, la perte ou la modification.
5. Partage des Données Vos données peuvent être partagées avec nos partenaires uniquement lorsque cela est nécessaire pour l'exécution de nos services (par exemple, transporteurs ou prestataires techniques). Elles ne sont jamais vendues.
6. Conservation des Données Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire à la fourniture du service et conformément aux obligations légales.
7. Vos Droits Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant.
8. Contact Pour toute question concernant cette politique ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter via les coordonnées présentes sur notre site.