

Termes et Conditions

1. Présentation du Service Notre site web propose des services de conciergerie et de micro-blanchisserie destinés aux particuliers et aux professionnels.
2. Utilisation du Service En utilisant nos services, vous acceptez de fournir des informations exactes et à jour. Toute utilisation abusive peut entraîner une suspension du compte.
3. Commandes et Paiement Les commandes doivent être passées en ligne. Les paiements sont dus au moment de la validation de la commande. Aucun service ne sera fourni avant réception du paiement.
4. Annulation et Remboursement Toute annulation doit être effectuée au minimum 24h avant la prestation. Aucun remboursement ne sera effectué pour les services déjà réalisés.
5. Responsabilité Nous nous engageons à manipuler vos biens avec soin. En cas de dommage avéré, une indemnisation proportionnelle à la valeur de l'article pourra être envisagée.
6. Modification des Conditions Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Les utilisateurs seront informés en cas de changement majeur.

Politique de Confidentialité

1. Collecte des Données Nous collectons des données personnelles telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail afin de fournir nos services.
2. Utilisation des Données Vos informations sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes, la gestion du service client et la communication relative à nos services.
3. Protection des Données Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé ou divulgation.
4. Partage des Données Nous ne partageons vos données avec des tiers que lorsque cela est nécessaire à la réalisation de nos services (ex : partenaires logistiques) et toujours dans le respect de la loi.
5. Vos Droits Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Vous pouvez faire une demande à tout moment.
6. Contact Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous contacter via l'adresse e-mail fournie sur notre site.